

RICHIESTA RIMBORSO TITOLI NON UTILIZZATI PER EMERGENZA COVID-19

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia Veneto S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la richiesta di rimborso per pendolari servizi TPL dei titoli di viaggio non utilizzati in conseguenza dei provvedimenti attuativi delle misure di contenimento previste dall'art. 1 del DL n. 6/2020, convertito dalla L. 13/2020, dall'art. 1 del DL n. 19/2020, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

- **Titolare:** Busitalia Veneto S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore e contattabile all'indirizzo mail privacy@fsbusitaliaveneto.it, con sede legale in Padova, Via del Pescarotto 25/27.
- Il **Data Protection Officer (DPO)** è contattabile all'indirizzo e-mail: protezionedati@fsitaliane.it.

II. Tipologie di dati personali

a. Dati acquisiti direttamente dall'interessato:

Nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, recapito telefonico, indirizzo e-mail; nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, recapito telefonico, indirizzo e-mail, copia documento di riconoscimento del genitore/tutore se il titolare dell'abbonamento è un minore; informazioni sulla tipologia di abbonamento (numero e scadenza tessera, numero e validità abbonamento, tipologia di abbonamento).

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

- a. Gestione della pratica di rimborso dell'abbonamento a causa della mancata utilizzazione in conseguenza delle misure di contenimento dell'emergenza COVID-19 (Base giuridica Contrattuale/Legale).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità a. ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia Veneto S.p.A. di gestire la richiesta di rimborso.

IV. Soggetti destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Busitalia Veneto S.p.A.

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare:

- Società di servizi (anche informatici)

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia Veneto S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Busitalia Veneto S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

Soggetti non direttamente riconducibili a Busitalia Veneto S.p.A.

- Autorità Giudiziarie
- Autorità di Pubblica Sicurezza

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a privacy@fsbusitaliaveneto.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@fsitaliane.it.

V. Conservazione dei dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per 10 anni dalla chiusura della pratica di rimborso.

VI. Diritti degli Interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia Veneto S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione, la portabilità e la revoca dei consensi forniti; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti contattando il Data Manager a privacy@fsbusitaliaveneto.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@fsitaliane.it.

Nel caso in cui il soggetto titolare della tessera o dell'abbonamento sia minore, è necessario che colui che esercita la potestà genitoriale, dopo aver conferito i dati personali del minore, firmi nello spazio sottostante l'autorizzazione al trattamento, specificando il proprio nome e cognome.

Cognome _____ Nome _____ Firma _____